

## LP\_Informatie & de SPELREGELS – 2022.11

Een informatief document rondom de voorwaarden van deelname aan de Lean Portal .nl



## De Lean Portal .nl

Het platform voor professionals in de wereld van Lean en Continu Verbeteren.

[www.leanportal.nl](http://www.leanportal.nl)

### Wat?

**Een online community waar je bij wilt horen.**

Dit geavanceerde en onafhankelijke online platform geeft Praktijkexperts en Netwerkpartners in de wereld van 'Lean en Continu Verbeteren' ruimte om elkaar te vinden, te inspireren en te verrijken.

Praktijkexperts en Partners delen er online via een eigen Portaal diverse soorten kennis en ervaring als; vak gerelateerde kennis, nieuws items, praktijk voorbeelden, reviews, blogs en agenda items. Door middel van het unieke beheerdeel van de Portal, ben je volledig in controle over jouw content.

Leren en netwerken worden aan elkaar verbonden. L&N. Samen beter.

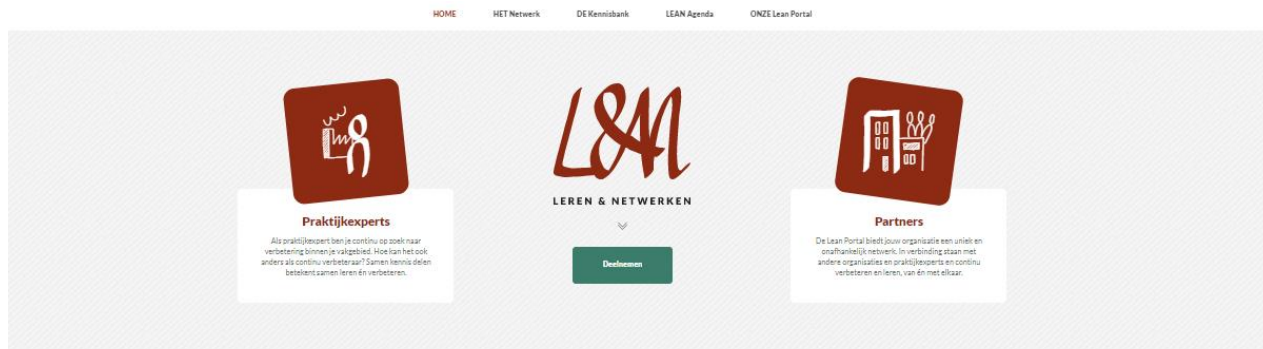
### Waarom?

**De reden om deel te nemen.**

Onze ervaring is dat het landschap, de markt van Lean en Continu verbeteren al jaren erg versnipperd en ondoorzichtig is. Een markt die geen transparantie kent terwijl we zoveel van elkaar kunnen leren.

Termen worden door elkaar heen gebruikt, theorieën worden divers ingezet en bij iedereen is de behoefte anders. Dit platform moet die ondoorzichtigheid doorbreken. Samen weten we meer dan alleen en leren we van extern perspectief.

**“Uiteindelijk hebben we als professionals allemaal hetzelfde doel: morgen iets beter presteren dan vandaag.”**





## Wie?

Een platform, een community voor personen en organisaties.

De Lean Portal is er voor iedereen die zich beweegt in de wereld van Lean en Continu Verbeteren. Personen en organisaties die er onderdeel van willen zijn en met hun unieke bijdrage mensen willen inspireren en enthousiasmeren. Jij als persoon of organisatie, gelooft in het feit dat we samen meer weten dan alleen en bent bereid jouw kennis en ervaring te delen.

Deelnemers van ONZE Lean Portal

1. Partners
2. Praktijkexperts
3. Kennis (be)zoekers

Lean Portal .nl	Partners	Praktijkexperts	Kennis zoekers
Voor wie?	Als commerciële organisatie wil je jouw diensten en producten online extra promoten.	Als praktijkexpert wil je jouw kennis en ervaring heel graag on- en offline delen.	Als online bezoeker speur je het internet af naar kennis en informatie.
Waarom?	Een extra platform om jouw organisatie te profileren (promoten) naast professionals.	Jij deel jouw kennis en ervaring graag en ziet de waarde van samenwerken.	Jij wilt leren en je verdiepen in de wereld van Lean en Continu verbeteren.
Wat brengt het?	<ul style="list-style-type: none"><li>• overzicht in de markt</li><li>• transparantie in de vraag</li><li>• een extra marketing tool voor een breed publiek</li><li>• een platform waarbij je direct onderscheidend kunt zijn</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• overzicht in de markt</li><li>• door jouw ervaring te delen zul je ook kennis ontvangen</li><li>• een platform waar je jouw werkgever kunt promoten (employer branding) = trots!</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• overzicht in de markt</li><li>• overzicht aan kennis en ervaring in de vorm van content per specialisme/ sector</li></ul>
Wat lost het op?	Jullie onzichtbaarheid in de markt en de behoefte een compleet netwerk op te bouwen met mensen die allemaal dezelfde visie hebben. Samen.	Jij leert graag van de praktijkervaring van andere professionals, maar hebt geen idee waar die te vinden.	Je hebt geen idee waar te starten als nieuwe Lean of CI verantwoordelijke. Je hebt hulp nodig en je wilt een objectief beeld krijgen van de opties.



## Functionaliteiten

De content, kennis en ervaring waar het systeem om draait.

Een functionaliteit is een optie vanuit het Portaal, het back-end systeem van de Portal. Een unieke inlog- en beheeromgeving waar je als Partner en Praktijkexpert toegang toe krijgt na registratie. Per type account (Partner of Praktijkexpert) zijn er verschillende rechten ingesteld. Onderstaande overzicht laat zien hoe die verdeling is.



Bij registratie kies je voor een bepaald type profiel. Aan dat profiel zitten verschillende functionaliteiten gekoppeld in combinatie met verschillende financiële verplichtingen.

Functionaliteit (per type profiel)		Partner	Praktijkexpert
Een functionaliteit is een optie vanuit het Portaal. Het zijn rechten waar je als lid toegang tot hebt. Deze rechten verschillen per type profiel. Dit overzicht geeft duidelijk weer wat het verschil is in opties.		<b>De commerciële organisatie die diensten en producten biedt.</b>	<b>De ervaringsdeskundige die graag kennis deelt.</b>
1	Een uniek profiel in HET Netwerk	*	*
2	Onderdeel van het ZOEK filter	*	*
3	DE Kennisbank <u>content opties</u>		
	Klantcases	*	n.v.t.
	Artikelen	*	*
	Blogs	*	*
	Nieuws	*	n.v.t.
	Downloads	*	n.v.t.
4	LEAN Agenda events toevoegen	*	*
5	<u>Toekomstige functionaliteiten</u>	(-)	(-)



## Uniek Portaal

Een backend omgeving volledig in eigen beheer.

De Lean Portal wordt gevuld vanuit een 'portaal' in de backend omgeving dat volledig in beheer is van de kennis deler. Bij aanmelding wordt een inlogcode verstrekt waarmee toegang tot het portaal wordt verkregen. Het portaal is een geheel eigen ontwikkeling van het team achter de Lean Portal. Werken met het portaal is eenvoudig en vereist geen specifieke softwarevaardigheden.

## Nieuwe features

Toekomstplannen die al op de schap liggen.

Ook de Portal zal uiteraard continu blijven verbeteren. We zullen de komende tijd goed luisteren naar onze gebruikers en alle input en feedback gebruiken om het platform elke dag een beetje beter te maken.

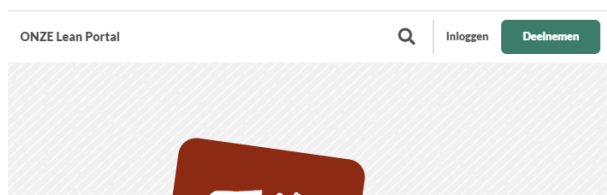
Als blijk van onze ondernemersgeest en ambitie zijn we nu al bezig met de het ontwikkelen van de toekomstige functionaliteiten. Onderstaande is momenteel in scope voor de volgende upgrade van de Lean Portal.

1. Een vacaturebank, waar inspirerende stageplekken, afstudeerstages of vacatures worden aangeboden door partners of aangesloten bedrijven.
2. Een live chat, waarmee direct algemene vragen over het platform beantwoord kunnen worden
3. Een forum, waarop groepen van kennis delers vraag en antwoord kunnen delen over een specifieke onderwerpen. Het brengt mensen op een laagdrempelige manier in contact.
4. Een webshop, waarin diensten of producten aangeschaft kunnen worden die betrekking hebben op continu verbeteren.

## Deelnemen

Door middel van een eenvoudig registratieproces, gevolgd door spelregels.

Mocht je als organisatie of individuele persoon willen aanhaken dan vragen we je te “deelnemen”. Die term is niet voor niets, we zullen je vragen om in de community te staan en niet langs te zijlijn te blijven. Een actieve rol wordt gevraagd.



Als je online aanmeldt voor de Lean Portal .nl, door simpelweg op de button “Deelnemen” te klikken, doorloop je een eenvoudig registratieproces en ben je direct een deelnemer van de Lean Portal.

Deelnemen en delen moet vooral een meerwaarde bieden, een zware overeenkomst hoort daar volgens ons niet bij. Uiteraard zijn er wel een aantal spelregels en financiële verplichtingen die je als Praktijkexpert en/ of Partner zult dragen en er blijven altijd kleine lettertjes, die wij in de algemene voorwaarden gegoten hebben.

Heb je een keuze gemaakt? En zeg je ja?



## Jij bent bereid om

- Kennis te delen
- Jouw ervaring op papier te zetten
- Onderdeel te zijn van een levendige community
- Een proactieve houding aan te nemen in het inspireren van anderen

Hoe actiever jij als Partner of Praktijkexpert deel neemt, hoe meer zichtbaar je zult zijn binnen het platform.

## Registratie stappen

**De eerste vraag die we je stellen is of je een organisatie of individuele persoon bent?**

Het registreren gaat online en je ontvangt directe toegang tot het backend systeem; het Portaal.

### 1. Online registreren

- a. ben je een organisatie of persoon?
- b. we vragen alvast wat eenvoudige gegevens van je
- c. je gaat hierbij akkoord (v) met de spelregels en financiële voorwaarden
- d. dit document staat op deze pagina als download link vernoemd, zodat je vooraf weet waar je daadwerkelijk mee akkoord gaat

### 2. Bevestiging e-mail

- a. deze ontvang je direct na de online registratie
- b. dit is een geautomatiseerde e-mail
- c. de e-mail is belangrijk omdat er een verificatie wordt gevraagd op de authenticiteit van de registratie; gezien er bedrijfsgevoelige informatie wordt gedeeld
- d. ook wordt er gevraagd een wachtwoord in te stellen

### 3. Persoonlijke e-mail

- a. als je eenmaal ingelogd bent in het systeem ontvang je kort daarna een persoonlijke e-mail van het team van de Lean Portal
- b. daarin verwelkomen we je persoonlijk en ontvang je de gegevens voor assistentie
- c. daar zit een link in naar een online formulier (NAW gegevens etc.)
- d. plus een handleiding met instructies hoe het Portaal te gebruiken

### 4. Persoonlijk contact

- a. uiteraard willen we van je weten of het allemaal lukt?
- b. misschien kunnen we je wel ergens bij helpen
- c. samen bespreken we mogelijkheden en onderhouden we zeker bij aanvang nauw contact
- d. je ontvangt direct na het eerste contact een factuur volgens de spelregels

## Financiën

**Helemaal gratis is het platform niet, het werkt op basis van jaarlijkse kosten voor deelname.**

Het platform de Lean Portal is een online community waar je jaarlijks kosten voor deelname betaald. Deze kosten baseren wij op jouw type profiel en in het geval van een Partner op basis van bedrijfsgrootte.



### Deelnamekosten.

Met deze bijdrage zorgen wij er voor dat we de verbinding tussen de leden kunnen faciliteren en het Lean Portal platform door kunnen ontwikkelen. Stil staan is niet de bedoeling. We zullen je proactief benaderen voor feedback gezien we jouw input enorm waardevol vinden.

Bij inschrijving wordt in onderling overleg de startdatum van deelname bepaald. Elk jaar op diezelfde datum worden de deelname weer met een jaar verlengd.

	Type profiel	Deelname kosten Kosten per jaar
	Praktijkexpert	Gratis
<b>A</b>	Partner A (1-5 medewerkers)	€ 250,00
<b>B</b>	Partner B (6-20 medewerkers)	€ 500,00
<b>C</b>	Partner C (20+ medewerkers)	€ 750,00

### Betaling

Na ontvangst van een factuur zouden we je willen vragen binnen 30 dagen de deelname kosten over te maken. Reclameren kan binnen 8 dagen na factuurdatum.

### Beëindiging

We kunnen het ons haast niet voorstellen, maar mocht je jouw deelname wensen te beëindigen, dan dien je die minimaal 1 maand voor de start van de nieuwe termijn schriftelijk op te zeggen. Ook dit is niet ingewikkeld, maar super transparant.



## Spelregels

De missie van Lean Portal is om professionals in contact te brengen, zodat zij productiever en succesvoller kunnen worden. Onze diensten zijn ontworpen om onze Partners en Praktijkexperts in staat te stellen elkaar te ontmoeten, ideeën uit te wisselen, te leren, nieuwe kansen of medewerkers te vinden, samen te werken en beslissingen te nemen in een netwerk van vertrouwde relaties.

Daarvoor gelden enkele spelregels, ook wel de kleine lettertjes van een overeenkomst genoemd. Helaas horen deze er ook bij. De tekst die volgt is wat zakelijker van toon, dus schrik niet nu we in de u-vorm overgaan.

### De formele voorwaarden

1.	De basis .....	9
1.1	Het contract, de overeenkomst .....	9
1.2	Deelnemen .....	9
1.3	Wijzigingen .....	9
2.	Verplichtingen .....	10
2.1.	Servicevoorwaarden .....	10
2.2	Uw account .....	10
2.3.	Financiële verplichting .....	10
2.4.	Kennisgevingen en berichten .....	10
2.5	Delen .....	10
3.	Rechten en beperkingen .....	11
3.1.	Uw licentie voor Lean Portal .....	11
3.2.	Beschikbaarheid van de Diensten .....	12
3.3.	Overige content, websites en apps .....	12
3.4	Beperkingen .....	12
3.5	Intellectuele eigendomsrechten .....	13
3.6	Geautomatiseerde verwerking .....	13
4.	Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid .....	13
4.1	Geen garantie .....	13
4.2	Uitsluiting van aansprakelijkheid .....	13
4.3.	Grondslag voor overeenkomst; uitsluitingen .....	14
5.	Beëindiging .....	14
6.	Heersend recht en geschillenbeslechting .....	14
7.	Algemene voorwaarden .....	14
8.	Gedragsregels .....	15
8.1.	Do's – "Wat WEL te doen?" .....	15
8.2.	Don'ts – "Wat NIET te doen?" .....	15
9.	Klachten .....	16
10.	Contact .....	16





Van kracht vanaf 1 februari 2021

## 1. DE BASIS

### 1.1 Het contract, de overeenkomst

Indien u zich inschrijft of registreert voor, zich toegang verschafft tot of gebruikmaakt van onze Diensten (zie onderstaand een beschrijving van Diensten), stemt u ermee in dat u een juridisch bindend contract aangaat met de Lean Portal (zelfs indien u onze Diensten namens een bedrijf gebruikt). Wanneer u niet instemt met dit contract dient u niet op de Deelnemen of registratie link te klikken en dient u zich geen toegang te verschaffen tot de Diensten of deze anderszins te gebruiken. Indien u het account wilt sluiten dan kunt u dat kenbaar maken aan de Lean Portal. Als u het contract wilt beëindigen, dan dient u het contract minimaal 1 maand voor de start van de nieuwe termijn schriftelijk op te zeggen.

### Diensten

Dit Contract is van toepassing op LeanPortal.nl en andere Diensten waarin wordt aangegeven dat ze worden aangeboden onder dit Contract ('Diensten'). Geregistreerde aanbieders in bezit van een profielpagina zijn 'Partners' of 'Praktijkexperts'. Niet geregistreerde gebruikers van onze Diensten zijn 'Bezoekers'.

### Lean Portal

U gaat dit Contract aan met Lean Portal (waarnaar ook met 'we' en 'ons' wordt verwezen).

Dit Privacybeleid (met inbegrip van ons Cookiebeleid en andere documenten waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen) en de updates zijn van toepassing op het verzamelen, gebruiken en delen van persoonlijke gegevens van u als Partner, Praktijkexpert of bezoeker via onze Diensten.

### 1.2 Deelnemen

Wanneer u zich registreert op de Lean Portal, wordt u een Partner of Praktijkexpert. Als u ervoor hebt gekozen om u niet te registreren voor onze Services, hebt u als 'Bezoeker' toegang tot bepaalde functies.

### 1.3 Wijzigingen

We kunnen dit Contract, ons Privacybeleid en ons Cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen. Indien we hier wezenlijke wijzigingen in aanbrengen, stellen we u hiervan via onze Diensten of langs andere wegen hiervan op de hoogte, zodat u de kans hebt om de wijzigingen door te nemen voordat ze van kracht worden. We stemmen ermee in dat wijzigingen niet met terugwerkende kracht van toepassing zijn. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw account sluiten. Indien u onze Diensten blijft gebruiken nadat we een kennisgeving over de wijzigingen in deze voorwaarden hebben gepubliceerd of verzonden, betekent dit dat u instemt met de bijgewerkte voorwaarden vanaf de ingangsdatum hiervan.



## **2. VERPLICHTINGEN**

### **2.1. Servicevoorwaarden**

De Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door personen jonger dan zestien jaar.

Voor het gebruik van de Diensten stemt u ermee in dat: (1) u niet jonger bent dan 18 jaar; (2) u slechts één Lean Portal account hebt dat op uw echte naam moet staan; en (3) Lean Portal uw gebruik van de Diensten niet al eerder heeft beperkt. Het is in strijd met onze voorwaarden om een account met valse gegevens te maken, met inbegrip van accounts die namens anderen of personen jonger dan 18 jaar zijn geregistreerd.

### **2.2 Uw account**

Partners en Praktijkexperts zijn accounthouders. U stemt in met het volgende: (1) u gebruikt een sterk wachtwoord en houdt dit vertrouwelijk, (2) u draagt geen enkel deel van uw account over (zoals bijvoorbeeld connecties) aan anderen en (3) u houdt zich aan de wet, de onderstaande gedragsregels en de Beleidslijnen voor de professionele community. U bent verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt via uw account, tenzij u het sluit of misbruik meldt.

Tussen u en anderen (met inbegrip van uw werkgever) behoort uw account aan u toe. Indien de Diensten echter door een andere partij zijn aangeschaft voor gebruik door u (zoals een Partner account die door uw werkgever is aangeschaft), heeft de partij die voor een dergelijke Dienst betaalt, het recht om de toegang tot deze Dienst te beheren en rapporten over uw gebruik van deze betaalde Dienst te ontvangen. De partij heeft echter geen rechten met betrekking tot uw persoonlijke account.

### **2.3. Financiële verplichting**

Indien u een overeenkomst aangaat met de Lean Portal, stemt u in met de betaling van de toepasselijke kosten aan ons en met aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor de betaalde Diensten. Indien u deze kosten niet betaalt, worden uw betaalde Diensten direct beëindigd.

### **2.4. Kennisgevingen en berichten**

U stemt ermee in dat we u op de volgende manieren kennisgevingen en berichten kunnen doen toekomen: (1) binnen de Diensten zelf of (2) via de door u opgegeven contactgegevens (zoals een e-mailadres, mobiel nummer of postadres). U stemt ermee in om uw contactgegevens up-to-date te houden.

### **2.5 Delen**

Via onze Diensten kunt u nu of in de toekomst op allerlei manieren berichten versturen en gegevens delen, waaronder uw profiel, nieuwsartikelen, blogs, klantcases, vacatures en berichten. Door u gedeelde of geplaatste gegevens en content zijn mogelijk zichtbaar voor andere Partners, Praktijkexperts en Bezoekers. We zijn niet verplicht om gegevens of content op onze Diensten te publiceren en kunnen deze met of zonder kennisgeving verwijderen.



## 3. RECHTEN EN BEPERKINGEN

### 3.1. Uw licentie voor Lean Portal

Tussen u en Lean Portal bent u eigenaar van de content en gegevens die u indient of op de Diensten plaatst en u verleent alleen Lean Portal de volgende niet-exclusieve licentie:

Een wereldwijd, overdraagbaar en in sub licentie te verlenen recht om de door u via onze Diensten en de Diensten van anderen verstrekte gegevens te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, te distribueren, te publiceren en te verwerken, zonder verdere toestemming, kennisgeving en/of compensatie voor u of anderen. Deze rechten worden op de volgende manieren beperkt:

U kunt deze licentie voor specifieke content beëindigen door deze content van de Dienst te verwijderen of in het algemeen door uw account te sluiten, behalve (a) voor zover u de content hebt gedeeld met anderen als onderdeel van de Dienst en deze personen de content hebben gekopieerd, opnieuw hebben gedeeld of hebben opgeslagen, en (b) voor de redelijke tijd dat het duurt om de content te verwijderen uit back-up- en andere systemen.

We nemen uw content niet op in advertenties voor de producten en diensten van derden aan anderen zonder uw aparte toestemming (met inbegrip van gesponsorde content). We hebben echter het recht, zonder betaling aan u of anderen, om advertenties in de nabijheid van uw content en gegevens te tonen.

We vragen uw toestemming als we anderen het recht willen geven om uw content buiten de Dienst te gebruiken. Als u er echter voor kiest om uw bijdrage te plaatsen als 'openbaar', schakelen we een functie in waarmee andere Leden die openbare bijdrage op services van derden kunnen plaatsen en kunnen we het mogelijk maken dat deze openbare content te vinden is via deze services.

Hoewel we uw content kunnen bewerken en de opmaak ervan kunnen wijzigen (door deze bijvoorbeeld te vertalen of te herschrijven, de grootte, de lay-out of het bestandstype te wijzigen of metagegevens te verwijderen), zullen we de betekenis van uw bewoordingen niet veranderen.

Omdat u eigenaar van uw content en gegevens bent en we slechts over niet-exclusieve rechten hierop beschikken, kunt u ervoor kiezen om de content beschikbaar te stellen aan anderen, inclusief onder de voorwaarden van een Creative Commons-licentie.

U en Lean Portal stemmen ermee in dat we door u verstrekte gegevens kunnen openen, opslaan, verwerken en gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van het Privacybeleid en uw keuzes (waaronder instellingen).

Door suggesties of andere feedback in verband met onze Diensten in te dienen bij Lean Portal, stemt u ermee in dat Lean Portal deze feedback voor enig doeleinde kan gebruiken en delen (maar hiertoe niet is verplicht) zonder dat u hiervoor wordt gecompenseerd.

U stemt ermee in om alleen content of informatie te verstrekken die niet in strijd is met de wet of rechten van anderen (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten). U stemt er ook mee in dat uw profielgegevens waarheidsgetrouw zijn. Lean Portal kan wettelijk ertoe worden verplicht om bepaalde gegevens of content in te verwijderen.



### **3.2. Beschikbaarheid van de Diensten**

We kunnen elk van onze Diensten wijzigen, opschorten of stopzetten. We kunnen ook onze prijzen prospectief wijzigen na een redelijke kennisgeving voor zover dit wettelijk is toegestaan.

We kunnen niet toezeggen dat we door u geplaatste gegevens en content opslaan of blijven tonen. Lean Portal is geen opslagservice. U stemt ermee in dat we niet verplicht zijn om een kopie van door u of anderen ingediende content of gegevens op te slaan, te onderhouden of u er een kopie van te verstrekken, tenzij voor zover vereist is volgens toepasselijke wetgeving en zoals is aangegeven in ons Privacybeleid.

### **3.3. Overige content, websites en apps**

Tijdens het gebruik van de Diensten, kunt u content of gegevens tegenkomen die mogelijk onnauwkeurig, onvolledig, vertraagd, misleidend, illegaal, beledigend of anderszins schadelijk zijn. Lean Portal controleert in het algemeen niet de content die door onze Partners, Praktijkexperts of anderen is verstrekt. U stemt ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor de content of informatie van anderen (met inbegrip van andere Partners of Praktijkexperts). We kunnen dit misbruik van onze Diensten niet altijd voorkomen en u stemt ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor dit misbruik. U erkent ook het risico dat u of uw organisatie mogelijk ten onrechte in verband wordt gebracht met content over anderen wanneer we connecties en volgers laten weten dat u of uw organisatie in het nieuws wordt genoemd.

Lean Portal kan Partners die hun services aanbieden (consultancy, training, enz.), helpen om contact te leggen met Praktijkexperts of Bezoekers die diensten willen afnemen. Lean Portal voert deze services niet zelf uit en neemt geen personen in dienst om deze services uit te voeren. U dient minimaal achttien jaar oud te zijn om deze services aan te bieden, uit te voeren of af te nemen. U erkent dat Lean Portal geen toezicht houdt op Partners, Praktijkexperts and Bezoekers, deze bestuurt, controleert of bewaakt tijdens de uitvoering van deze services en gaat ermee akkoord dat (1) Lean Portal niet verantwoordelijk is voor het aanbieden, uitvoeren of verkrijgen van deze services, (2) Lean Portal de aangeboden services van geen enkele Partner onderschrijft, en (3) niets een dienstverband, agentschap of joint venture zal vormen tussen Lean Portal en een Partner dat services aanbiedt. Indien u een Partner bent dat services aanbiedt, verklaart en garandeert u dat u over alle benodigde licenties beschikt en dat u services levert die voldoen aan onze Beleidslijnen voor de professionele community.

Tevens kan Lean Portal u helpen om u te registreren voor en/of deel te nemen aan evenementen die zijn georganiseerd door Partners, Praktijkexperts of Bezoekers en om in contact te komen met andere personen die deelnemen aan dergelijke evenementen. U stemt ermee in dat (1) Lean Portal niet verantwoordelijk is voor het gedrag van deelnemers aan dergelijke evenementen, (2) Lean Portal geen specifiek evenement onderschrijft dat wordt genoemd op onze Diensten, (3) Lean Portal deze evenementen niet beoordeelt en/of goedkeurt, en (4) u zich zult houden aan deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke evenementen.

### **3.4 Beperkingen**

Lean Portal behoudt zich het recht voor om uw gebruik van de Diensten te beperken. Lean Portal behoudt zich het recht voor om uw account te beperken, op te schorten of te beëindigen indien Lean Portal van mening is dat u dit Contract of de wet overtreedt of dat u de Diensten misbruikt (zoals door schending van gedragsregels of de Beleidslijnen voor de professionele community).



### **3.5 Intellectuele eigendomsrechten**

Lean Portal behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten voor. Andere handelsmerken en logo's in verband met de Services zijn handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Lean Portal en logo's en andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's van Lean Portal die worden gebruikt voor onze Services, zijn handelsmerken of van Lean Portal.

### **3.6 Geautomatiseerde verwerking**

We gebruiken gegevens en data die u verstrekt en die we over onze Partners en Praktijkexperts in bezit hebben, om aanbevelingen te doen voor connecties, content en functies die mogelijk nuttig voor u kunnen zijn. We gebruiken bijvoorbeeld data en gegevens over u om u een evenement aan te bevelen. Indien u uw profiel nauwkeurig en up-to-date houdt, kunnen we deze aanbevelingen nauwkeuriger en relevanter maken

## **4. DISCLAIMER EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

### **4.1 Geen garantie**

LEAN PORTAL EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN GEVEN GEEN VERKLARING OF GARANTIE MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN VERKLARINGEN DAT DE DIENSTEN ONONDERBROKEN OF FOUTENLOOS ZULLEN ZIJN, EN LEVEREN DE DIENSTEN (MET INBEGRIIP VAN DE CONTENT EN INFORMATIE) 'AS IS' EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS TOEPASSELIJKE WETGEVING, DOEN LEAN PORTAL EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN AFSTAND VAN ALLE STILZWIJGENDE OF WETTELIJKE GARANTIES, WAARONDER STILZWIJGENDE GARANTIES TEN AANZIEN VAN EIGENDOM, NAUWKEURIGHEID VAN GEGEVENS, HET GEEN INBREUK MAKENDE KARAKTER, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

### **4.2 Uitsluiting van aansprakelijkheid**

VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN (EN TENZIJ LEAN PORTAL EEN APARTE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST HEEFT GESLOTEN DIE DIT CONTRACT VERVANGT), ZIJN LEAN PORTAL EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN NIET AANSPRAKELIJK IN VERBAND MET DIT CONTRACT VOOR WINSTDERVING OF GEMISTE ZAKELIJKE KANSEN, REPUTATIE (BIJVOORBEELD BELEDIGENDE OF LASTERLIJKE VERKLARINGEN), GEGEVENSVERLIES (ZOALS STORINGSTIJD OF VERLIES VAN, GEBRUIK VAN OF WIJZIGINGEN IN UW GEGEVENS OF CONTENT) OF ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING.

LEAN PORTAL EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U IN VERBAND MET DIT CONTRACT VOOR ENIG BEDRAG DAT HOGER IS DAN (A) DE TOTALE KOSTEN DIE HEBT BETAALD OF VERSCHULDIGD BENT AAN LEAN PORTAL VOOR DE DIENSTEN GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DIT CONTRACT, INDIEN VAN TOEPASSING, OF (B) USD 1000.



### **4.3. Grondslag voor overeenkomst; uitsluitingen**

Deze beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel 4 zijn onderdeel van de overeenkomst tussen u en Lean Portal en zijn van toepassing op alle aansprakelijkheidsvorderingen (zoals garantie, onrechtmatige daad, nalatigheid, contract en wetgeving), zelfs als Lean Portal of zijn gelieerde ondernemingen zijn gewezen op de mogelijkheid van deze schade, en zelfs indien deze mogelijke oplossingen niet aan hun essentiële doelstelling beantwoorden.

Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op aansprakelijkheid voor sterfgevallen of persoonlijk letsel of voor fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag of, in het geval van nalatigheid waarbij een materiële verplichting (een verplichting die een voorwaarde vormt voor onze levering van services en waarop u redelijkerwijs kunt vertrouwen) niet is nagekomen, maar enkel voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt door de schending en niet had kunnen worden voorzien bij de sluiting van dit Contract en voor zover ze typerend zijn in de context van dit Contract.

## **5. BEËINDIGING**

U en Lean Portal kunnen dit Contract op elk gewenst moment beëindigen door de andere partij hiervan op de hoogte te stellen. Bij beëindiging verliest u het recht om de Diensten te openen of te gebruiken. Het volgende blijft van kracht na beëindiging:

- Onze rechten om uw feedback te gebruiken en openbaar te maken;
- De rechten van Partners, Praktijkexperts en/of Bezoekers om door u via de Diensten gedeelde content en informatie opnieuw te delen;
- Artikelen 4, 6, 7 en 8.2 van dit Contract;
- Bedragen die een van beide partijen is verschuldigd voorafgaand aan de beëindiging, blijven verschuldigd na beëindiging.

## **6. HEERSEND RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

Dit artikel ontnemt u geen verplichte consumentenbescherming uit hoofde van de wetgeving van het land waarin we Diensten op u richten en waar u normaal gesproken woont. Als u woonachtig bent in Aangewezen landen: u en Lean Portal stemmen ermee in dat alleen de wetgeving van aangewezen landen, met uitsluiting van internationaal privaatrechtelijke bepalingen, van toepassing is op elk geschil in verband met dit Contract en/of de Diensten. U en Lean Portal stemmen er beiden mee in dat vorderingen en geschillen alleen kunnen worden voorgelegd aan de rechtbanken in aangewezen landen en we stemmen beide in met de persoonlijke jurisdictie van deze rechtbanken.

## **7. ALGEMENE VOORWAARDEN**

Als een bevoegde rechtbank bepaalt dat een deel van dit Contract niet kan worden afgedwongen, stemmen u en wij ermee in dat de rechtbank de voorwaarden zodanig dient aan te passen zodat dit gedeelte kan worden afgedwongen, waarbij het beoogde doel alsnog wordt gerealiseerd. Als de rechtbank dit niet kan doen, stemmen u en wij ermee in om de rechtbank te verzoeken tot verwijdering van het niet-afdwingbare gedeelte en de rest van dit Contract nog altijd af te dwingen.



Dit Contract (met inbegrip van aanvullende voorwaarden die door ons kunnen worden verstrekt wanneer u een functie van de Diensten gebruikt) is de enige overeenkomst met ons met betrekking tot de Diensten s en vervangt alle eerdere overeenkomsten voor de Diensten.

Indien we niet optreden bij een schending van dit Contract, betekent dat niet dat Lean Portal afstand doet van zijn rechten om dit Contract af te dwingen. U mag dit Contract (of uw lidmaatschap of gebruik van de Services) alleen met onze toestemming toewijzen of overdragen aan anderen.

U stemt er echter mee in dat Lean Portal dit Contract zonder uw toestemming kan toewijzen aan zijn gelieerde ondernemingen of een partij die ons overneemt. Er zijn geen externe begunstigen voor dit Contract.

U stemt ermee in dat u juridische kennisgevingen alleen naar ons kunt sturen via de adressen in artikel 10.

## **8. GEDRAGSREGELS**

### **8.1. Do's – “Wat WEL te doen?”**

U stemt ermee in dat u het volgende zult doen:

1. Alle toepasselijke wetten naleven, inclusief, maar niet beperkt tot, privacywetten, intellectuele eigendoms wetten, anti-spamwetten, exportcontrolewetten, fiscale wetten en regelgevende vereisten;
2. Nauwkeurige informatie aan ons verstrekken en deze up-to-date houden;
3. Uw echte naam gebruiken op uw profiel;
4. De Services op een professionele manier gebruiken.

### **8.2. Don'ts – “Wat NIET te doen?”**

U stemt ermee in dat u het volgende niet zult doen:

1. Een valse identiteit creëren op Lean Portal, u voordoen als iemand anders, een profiel maken voor iemand anders dan uzelf (een natuurlijk persoon) of het account van een ander gebruiken of proberen te gebruiken;
2. Software, apparaten, scripts, robots of andere middelen of processen (met inbegrip van crawlers, plug-ins en modules voor browsers, of andere technologieën) ontwikkelen, ondersteunen of gebruiken om de Services te doorzoeken of anderszins profielen en andere gegevens van de Services te kopiëren;
3. Een beveiligingsfunctie omzeilen of toegangscontrolesystemen of gebruikslimieten van de Diensten (zoals hoofdletters in zoekopdrachten met trefwoorden of profielweergaven) ontwijken of vermijden;
4. Informatie die rechtstreeks of via derden (zoals zoekmachines) via de Diensten is verkregen, zonder toestemming van Lean Portal kopiëren, gebruiken openbaar maken of distribueren;
5. Gegevens openbaar maken terwijl u hiervoor geen toestemming hebt (zoals vertrouwelijke gegevens van anderen, met inbegrip van uw werkgever of uw klanten);
6. Intellectuele eigendomsrechten van anderen schenden, met inbegrip van auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen of andere eigendomsrechten. Kopieer of distribueer bijvoorbeeld geen bijdragen of andere content van anderen zonder hun toestemming (behalve via de beschikbare functionaliteit voor delen), welke kan worden verleend door deze onder een Creative Commons-licentie te plaatsen;



7. De intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lean Portal schenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) het kopiëren of distribueren van onze educatieve video's of ander materiaal of (ii) het kopiëren of distribueren van onze technologie, tenzij deze is vrijgegeven onder opensourcelicenties; (iii) het woord 'Lean Portal' of onze logo's gebruiken in een bedrijfsnaam, e-mailadres of URL, tenzij zoals is beschreven in de Merkrichlijnen;
8. Iets plaatsen dat softwarevirussen, wormen of andere schadelijke code bevat;
9. De broncode van de Diensten of gerelateerde technologie die geen opensourcecode is, aan reverse-engineering onderwerpen, decompileren, disassembleren, decoderen of anderszins proberen te achterhalen;
10. Impliceren of verklaren dat u bent gelieerd aan of wordt gesteund door Lean Portal zonder onze nadrukkelijke toestemming
11. De Diensten of gerelateerde gegevens verhuren, in lease geven, uitlenen, verhandelen, (door)verkopen of anderszins te gelde maken, of u hiertoe toegang te verschaffen zonder toestemming van Lean Portal;
12. Onze Diensten zonder toestemming van Lean Portal deeplinken voor een ander doeleinde dan het promoten van uw profiel op onze Services;
13. Bots of andere geautomatiseerde methoden gebruiken om de Diensten te openen, contacten toe te voegen of te downloaden of berichten te verzenden of door te sturen;
14. De beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Diensten nauwlettend in de gaten houden voor concurrentiedoeleinden;
15. Zich bezighouden met 'framing', 'mirroring' of anderszins toepassen of op andere wijze het uiterlijk of de werking van de Diensten nabootsen;
16. Een overlay toepassen of anderszins de Diensten of de weergave ervan wijzigen (zoals het invoegen van elementen in de Diensten);
17. De werking van de Diensten manipuleren of de Diensten onredelijk belasten (bijvoorbeeld door spam, DoS-aanval (Denial of Service), virussen, game-algoritmen); en/of
18. Schenden van de Beleidslijnen voor de professionele community of eventuele aanvullende voorwaarden met betrekking tot een specifieke Dienst die worden verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor een dergelijke Dienst of deze gaat gebruiken, en de Bing Maps-voorwaarden voor zover van toepassing.

## 9. KLACHTEN

We respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen. We vereisen dat door Leden geplaatste gegevens volgens deze Overeenkomst nauwkeurig moet zijn en niet in strijd zijn met de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. Klachten kunnen ingediend worden via de contact gegevens van Lean Portal.

## 10. CONTACT

De Lean Portal .nl is powered by Van Jaarsveld Group B.V., op initiatief van Visual Workplace B.V.. Achter de schermen is er een klein team bezig met het onderhouden van de techniek en algemene content.

**Lean Portal .nl**  
**powered by Van Jaarsveld Group B.V.**

Bijsterhuizen 2436  
6604 LL WIJCHEN  
+31 (0)6 135 12 803

[www.leanportal.nl](http://www.leanportal.nl)  
[info@leanportal.nl](mailto:info@leanportal.nl)