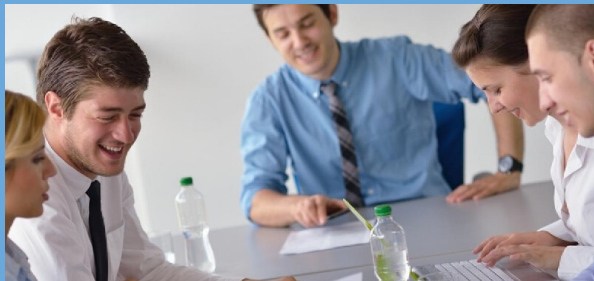
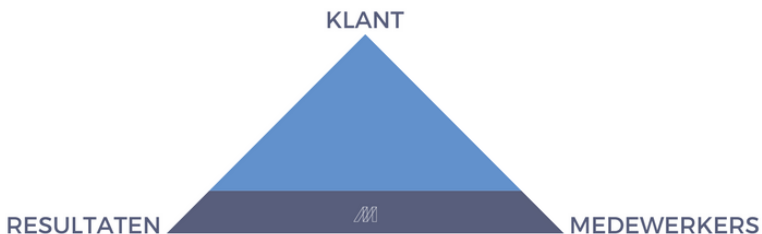


CONTINU VERBETEREN



**“Betere resultaten en tevreden klanten
door betrokken en blijde medewerkers”**



CONTINU VERBETEREN

Continu verbeteren is een manier van werken, gebaseerd op de Lean Six Sigma - principes, waarbij medewerkers uitgedaagd worden het beste uit zichzelf en de organisatie te halen.

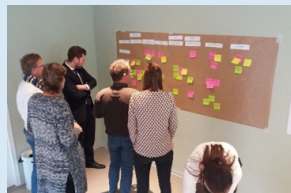
werk plannen



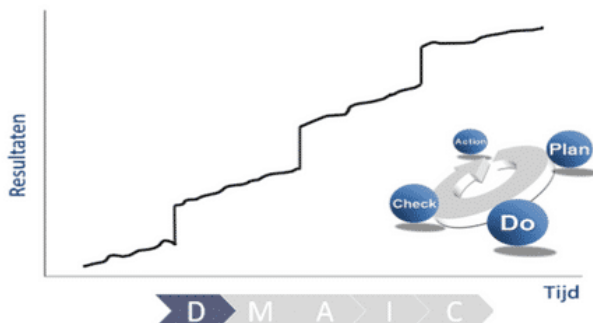
voortgang monitoren



verbeteren



Verbeterde resultaten middels kleine dagelijkse stappen en geselecteerde projecten.





KENNISMAKING EN SELECTIE VAN BENODIGDE ONDERSTEUNING

- 1) Bezoek on-site: kennismaking opdrachtgever & Maruna programma manager
- 2) Definiëren van eindbeeld programma continu verbeteren
 - o Zicht op benodigde programmaondersteuning
 - o Concrete planning en tijdsframe

OPSTART PROGRAMMA MET TEAM EN PROBLEEMDIAGNOSE

- 1) Kick-Off programma team
- 2) Check bestaande strategie en vertaling naar organisatie
 - o Nulmeting klanttevredenheid, huidige resultaten en medewerkerstevredenheid
 - o Diagnose verbeterpotentieel
 - o Vertaling naar concrete programma doelstellingen

OPERATIONEEL MANAGEMENT EN TRAININGEN

WAVE 1

- 1) Executive Sponsor Training
- 2) Valuestream Mapping
- 3) Trainingen en workshops Lean (Six Sigma) / Leiderschap
- 4) Implementatie dag - en weekstarts: Daily Management
 - o Duidelijke aandachtsgebieden geïdentificeerd
 - o Het verbeter team communiceert met een verbeter taal
 - o Gedragen KPI metingen voor doelgerichte dagelijkse verbeteringen

WAVE 2

- 1) Introductie A3 PDCA methodiek - on the job training
- 2) Verbeter ideeën en projecten omzetten
 - o Zichtbare verbeteringen in de werkomgeving en resultaten
 - o Getrainde facilitators en A3 werkwijze geïmplementeerd
 - o Het team kan problemen duidelijk omschrijven en zelfstandig oplossen

BORGING PROGRAMMA VOOR CONTINUÏTEIT

- 1) Overdracht aan organisatie
- 2) Inbedden en monitoren van het verbeter programma
 - o Verbeterorganisatie intern gedefinieerd
 - o Monitorsysteem geïmplementeerd voor continuïteit



OPTIES MARUNA ONDERSTEUNING



4.1

Volledige opzet en uitvoering van het verbeterprogramma door Maruna coach. Training en coaching van executives en leiderschapsteam on the job.



4.1

Begeleiding van verbeterprogrammaleider door Maruna coach. Hulp bij het opzetten en begeleiden van het programma en het behalen van de doelstellingen. Training en coaching van executives en leiderschapsteam.



4.1

Periodieke assessment on-site van bestaand verbeterprogramma door Maruna coach. Plan van aanpak voor programmaleider continu verbeteren. Advies voor borging en verbetering naar next level.

IN - COMPANY TRAININGEN



EXECUTIVE | LEIDERSCHAP | MASTER BLACK BELT
LEAN (SIX SIGMA) BLACK BELT | LEAN (SIX SIGMA) GREEN BELT
LEAN (SIX SIGMA) YELLOW BELT | A3 PROBLEM SOLVING
DAILY MANAGEMENT
DATA ANALYSE

CONTACT

Patricia Verstappen
Director Sales & Programs

patricia@maruna.nl
06-27326765



Grit Knopf
Director Sales & Programs

grit@maruna.nl
06-10084649

